

Nata a Firenze nel 1976, laureata in Psicologia e specializzata in Psicoterapia con un corso quadriennale in Psicologia clinica. Ha svolto un corso di perfezionamento in Psicoterapia fenomenologica all'Università di Urbino e ha frequentato un master di Etnopsichiatria con docenti del Centre Devereux di Parigi.

Ha lavorato come psicoterapeuta clinica, come formatrice del personale e come supervisore di realtà che lavoravano con persone provenienti da situazioni traumatiche, in particolar modo situazioni migratorie. È cofondatrice della scuola di Psicoterapia fenomenologico dinamica. In Brasile, a Salvador Bahia, ha lavorato con i bambini di strada e presso comunità psichiatriche.

Dal 2014 al 2019 è assessora del Comune di Firenze a Welfare e Sanità, Casa, Pari Opportunità, Accoglienza e Integrazione; dal 2019 al 2024 è assessora con deleghe a Welfare e Sanità, Immigrazione e Istruzione.

Dal 26 giugno 2024 è Sindaca della città di Firenze. In Anci ha le deleghe a Politiche abitative, casa e arredo urbano. È commissaria ombra per l'inclusione sociale in Eurocities, la rete delle principali città europee.