

PROT. NR 923 - 12/04/2024

CIG B1D6CCC45E

Oggetto: DETERMINA A CONTRARRE per la ripetizione dell'affidamento del Servizio di MANUTENZIONE DEL CRM PER LA FONDAZIONE TEATRO DELLA TOSCANA – Periodo di 24 mesi da maggio 2024 a aprile 2026

La Fondazione Teatro della Toscana, in qualità di Teatro Nazionale,

VISTO il D.lgs. 31 marzo 2023 n. 36 e ss.mm.ii. e relativi allegati;

CONSIDERATO che ricorre per la Fondazione Teatro della Toscana, nell'ambito delle proprie attività artistiche ed istituzionali, la necessità utilizzare e mantenere in funzione l'attuale servizio di CRM (Customer Relationship Management), per il monitoraggio dei parametri richiesti dal Ministero della Cultura (MiC), ai fini del riconoscimento della contribuzione annuale a valere sul Fondo Nazionale per lo Spettacolo dal Vivo – FNSV (ex Fondo Unico per lo Spettacolo – FUS), di cui alla legge 30 aprile 1985, n. 163 e ss.mm.ii., oltre che per finalità di marketing ed amministrative gestionali, attraverso l'elaborazione di specifici database (C1, personale, enti e aziende, clienti) e reports customizzati, che consentano il monitoraggio dei dati relativi al personale, in rapporto con il sistema di biglietteria e con l'applicativo Zucchetti in uso alla Fondazione;

CONSIDERATO che, nello specifico, ricorre per la Fondazione la necessità di: analizzare i dati importati dai C1 degli spettacoli e dei dati relativi al personale della Fondazione; monitorare, ai fini del mantenimento dei requisiti ministeriali, i dati dei C1 degli spettacoli di produzione e di ospitalità realizzati e dei dati relativi alle giornate ed agli oneri del personale assunto dalla Fondazione; creare report relativi alle singole produzioni attraverso l'accorpamento dei dati afferenti ad uno spettacolo in relazione alle giornate recitative e dei dati del personale coinvolto relativamente alle giornate lavorative ed agli oneri contributivi; creare dei report di vendite biglietti e abbonamenti con parametri relativi a listini specifici e customizzabili sulle esigenze del reparto marketing;

TENUTO CONTO che le suddette necessità implicano una conoscenza approfondita dei seguenti aspetti da parte del soggetto esercente il servizio: riforma del sistema teatrale e, in particolare, del DM 1 luglio 2014 poi modificato con DM 27 luglio 2017 in cui si espongono i requisiti necessari per l'ottenimento ed il mantenimento dello status di Teatro Nazionale; parametri quantitativi e indicizzati istituiti dal DM 27 luglio 2017; funzionamento delle specifiche tecniche e gestionali del sistema Zucchetti relativo al



monitoraggio e all'analisi dei dati del personale; funzionamento delle specifiche tecniche e gestionali dei principali sistemi di biglietteria in uso nella Regione Toscana, con particolare riferimento ai dati forniti dal sistema Vivaticket, attualmente in uso alla Fondazione;

CONSIDERATO che, con trattativa diretta n. 1849947 pubblicata sul portale MePA, è stato affidato alla Società Essedicom S.r.l., con atto di stipula prot. n. 1764 e CIG ZEB330DCED, il servizio biennale di sviluppo e manutenzione del servizio CRM per la Fondazione Teatro della Toscana, per un importo contrattuale complessivo pari a € 19.074,00 oltre IVA;

TENUTO CONTO che la procedura di affidamento del suddetto appalto è stata effettuata prevedendo espressamente l'opzione di ripetizione del servizio, ex articolo 63 co. 5 D.lgs. 50/2016, come da art.2 del Capitolato Speciale e che tale contratto di appalto è stato aggiudicato durante la vigenza del previgente Codice dei Contratti;

VERIFICATI i risultati dell'appalto, la disponibilità finanziaria, la convenienza ed il pubblico interesse relativi alla ripetizione del servizio in oggetto;

CONSIDERATO che si ritiene, pertanto, opportuno procedere ad affidare la ripetizione del servizio al soggetto affidatario, ai sensi dell'art. 63, comma 5, del D.lgs. 50/2016, per ulteriori 24 mesi successivamente alla scadenza dell'appalto iniziale;

CONSIDERATO che ricorre per la Fondazione Teatro della Toscana la necessità di procedere alla ripetizione del suddetto servizio, relativamente alle sole parti dell'appalto comprendenti: a) Costi variabili, ovvero i servizi a misura e le prestazioni meglio dettagliati nell'allegato "**Tabella costi CRM**" che sarà allegata al Capitolato Speciale; b) Costi fissi, ovvero i Servizi di hosting e di manutenzione e aggiornamento software;

CONSIDERATO, pertanto, che si ritiene opportuno procedere ad affidare la ripetizione del servizio all'operatore economico affidatario dell'appalto originario ai sensi dell'art. 63, comma 5, del D.lgs. 50/2016, per ulteriori 24 mesi successivamente alla scadenza del contratto iniziale;

VERIFICATI i risultati dell'appalto, la disponibilità finanziaria, la convenienza ed il pubblico interesse relativi alla ripetizione del servizio in oggetto;

PRESO ATTO della programmazione effettuata per le attività istituzionali e/o teatrali inerenti la stagione 2023/2024 e della copertura economica rilevata sul relativo bilancio preventivo;



DISPONE

di dare avvio ad una procedura, da svolgersi sulla piattaforma telematica MePA, per l'affidamento dell'appalto, secondo la modalità **dell'affidamento diretto**, ai sensi dell'articolo 50 co. 1 **lett. b)** D.lgs. 36/2023, avente ad oggetto l'esecuzione del servizio di CRM (Customer Relationship Management), per il periodo di 24 mesi, da maggio 2024 ad aprile 2026, per una spesa complessiva stimata di **€ 11.865,00 oltre IVA**, così suddivisi:

- **€ 11.865,00 (euro undicimilaottocentosessantacinque/00)** al netto dell'Iva, come importo dell'appalto posto a base d'asta e **soggetto a ribasso**;
Oltre:
- **€ 2.373,00** quale opzione di cui all'articolo 120 comma 9 per eventuale ricorso al c.d. "*quinto d'obbligo*", da esercitarsi qualora si renda necessario un aumento ovvero una diminuzione delle prestazioni nel caso in cui sopravvengano, durante la vigenza del contratto, necessità imprevedute inerenti le modalità e la tipologia di acquisizione e di monitoraggio dei dati relativi a profilazione, marketing e personale, che siano richiesti dalle competenti Autorità, ovvero determinati da nuovi oneri di rendicontazione.

I suddetti importi sono stati stimati ai sensi dell'articolo 14 comma 4 del Codice dei Contratti.

Ai fini di cui all'articolo 41 comma 14 D.lgs. 36/2023, si dà atto che trattasi di appalto per la fornitura di un servizio di natura intellettuale, con svolgimento di prestazioni professionali, svolte in via eminentemente personale, costituenti ideazione di soluzioni per la fornitura e manutenzione di uno specifico software gestionale, prevalenti nel contesto della prestazione erogata rispetto alle attività materiali ed all'organizzazione di mezzi e risorse.

Pertanto, il valore massimo stimato dell'appalto, ivi compresa qualsiasi forma di eventuale opzione del contratto esplicitamente stabilita, è complessivamente pari a **€ 14.238,00 (euro quattordicimiladuecentotrentotto/00)**, oltre Iva e oneri di legge se dovuti.

Firenze, 12 aprile 2024

Visto Coordinatore d'Area

Visto AA.GG

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP)