

CAPITOLATO TECNICO
PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATI DI TELEFONIA E CONNETTIVITÀ FISSA E MOBILE
PER LA FONDAZIONE TEATRO DELLA TOSCANA

L’appalto ha per oggetto i servizi integrati di telefonia e connettività fissa e mobile, da intendersi a misura, per i servizi richiesti dalla Fondazione Teatro della Toscana per la sede principale nonché per tutti gli spazi gestiti siti nel Comune di Firenze e nella regione Toscana attivi o di presunta attivazione, come di seguito elencato, con indicazione della relativa tariffazione su base mensile dei servizi richiesti.

Servizi di telefonia e connettività fissa

Sede principale Teatro della Pergola, Via della Pergola 12/32, 50123 Firenze (Fi)

- accesso dati professionale fino a 100 Mbps in downstream e fino a 20 Mbps in upstream
- servizio Line Recovery RADIO con backup automatico fino a 5 canali Voce e backup Dati automatico fino a 100 Mbps in downstream e 20 Mbps in upstream
- accesso primario da 10 canali voce + accesso voip per ulteriori 5 canali
- chiamate locali e nazionali a 1 cent/min e gratuite verso rete dell’Appaltatore Fisso e Mobile
- chiamate verso cellulari a 3 cent/min se effettuate da centrale virtuale voip, oppure 8 cent/min
- costo al minuto di tutte le chiamate conteggiato sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta
- fino a 15 utenti Meeting
- fino a 15 utenti Conference Call e 4 sessioni contemporanee di Desk
- possibilità di 4 numerazioni Linea 800
- numero illimitato di caselle di posta POP3 o IMAP e una casella PEC per ogni canale voce
- fino a 90 utenti Mail e Drive liberamente configurabili sui domini aziendali
- fino a 180 GB di spazio disco liberamente utilizzabile dai servizi configurati
- 4 indirizzi IP pubblici IPv4
- 2 dominio di 2° livello e 2 GB di spazio web ciascuno
- router Cisco o similare con UPS dedicato
- possibilità di monitoraggio di tutto il traffico telefonico in tempo reale
- possibilità di inviare tramite PC SMS a singoli destinatari o a migliaia di contatti simultaneamente
- risposta di un operatore diretto dopo al massimo 3 squilli e intervento entro 15 minuti dalla Centrale Operativa se necessario
- fattura trasparente in una sola pagina web

Totale presunto servizi € 750,00/mese

Sede gestita Teatro Era, via Indipendenza snc - 56025 Pontedera (PI)

- accesso dati professionale fino a 100 Mbps in downstream e fino a 20 Mbps in upstream
- servizio Line Recovery RADIO con backup automatico fino a 3 canali Voce e backup Dati automatico fino a 100 Mbps in downstream e 20 Mbps in upstream
- accesso VOIP da 3 canali

- chiamate locali e nazionali a 1 cent/min e gratuite verso la rete dell'Appaltatore Fisso e Mobile
- chiamate verso cellulari a 3 cent/min se effettuate da centrale virtuale voip, oppure 8 cent/min
- costo al minuto di tutte le chiamate conteggiato sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta
- fino a 3 utenti Meeting
- fino a 3 utenti Conference Call e 2 sessioni contemporanee di Desk
- possibilità di 1 numerazioni Linea 800
- numero illimitato di caselle di posta POP3 o IMAP e una casella PEC per ogni canale voce
- fino a 18 utenti Mail e Drive liberamente configurabili sui domini aziendali
- fino a 36 GB di spazio disco liberamente utilizzabile dai servizi configurati
- 2 indirizzi IP pubblici IPv4
- 1 dominio di 2° livello e 2 GB di spazio web ciascuno
- router Cisco o similare con UPS dedicato
- possibilità di monitoraggio di tutto il traffico telefonico in tempo reale e in chiaro
- possibilità di inviare tramite PC SMS a singoli destinatari o a migliaia di contatti simultaneamente
- risposta di un operatore diretto dopo al massimo 3 squilli e in 15 minuti al Centrale Operativa se necessaria
- fattura trasparente in una sola pagina web

Totale presunto servizi € 235,00/mese

Futura sede gestita Ex Cinema Goldoni Via de' Serragli, 107 - 50124 Firenze (FI).

- accesso dati professionale fino a 100 Mbps in downstream e fino a 20 Mbps in upstream
- servizio Line Recovery RADIO con backup automatico fino a 2 canali Voce e backup Dati automatico fino a 100 Mbps in downstream e 20 Mbps in upstream
- accesso VOIP da 2 canali
- chiamate locali e nazionali a 1 cent/min e gratuite verso la rete dell'Appaltatore Fisso e Mobile
- chiamate verso cellulari a 3 cent/min se effettuate da centrale virtuale voip, oppure 8 cent/min
- costo al minuto di tutte le chiamate conteggiato sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta
- fino a 3 utenti Meeting
- fino a 3 utenti Conference Call e 2 sessioni contemporanee di Desk
- possibilità di 1 numerazioni Linea 800
- numero illimitato di caselle di posta POP3 o IMAP e una casella PEC per ogni canale voce
- fino a 18 utenti Mail e Drive liberamente configurabili sui domini aziendali
- fino a 36 GB di spazio disco liberamente utilizzabile dai servizi configurati
- 2 indirizzi IP pubblici IPv4
- 1 dominio di 2° livello e 2 GB di spazio web ciascuno
- router Cisco o similare con UPS dedicato
- possibilità di monitoraggio di tutto il traffico telefonico in tempo reale e in chiaro
- possibilità di inviare tramite PC SMS a singoli destinatari o a migliaia di contatti simultaneamente

- risposta di un operatore diretto dopo al massimo 3 squilli e in 15 minuti al Centrale Operativa se necessaria
- fattura trasparente in una sola pagina web

Totale presunto servizi € 140,00/mese

Futura sede gestita Teatro di Rifredi, Via Vittorio Emanuele II, 303 – 50134 Firenze (FI)

- accesso dati professionale fino a 100 Mbps in downstream e fino a 20 Mbps in upstream
- servizio Line Recovery RADIO con backup automatico fino a 2 canali Voce e backup Dati automatico fino a 100 Mbps in downstream e 20 Mbps in upstream
- accesso VOIP da 2 canali
- chiamate locali e nazionali a 1 cent/min e gratuite verso la rete dell'Appaltatore Fisso e Mobile
- chiamate verso cellulari a 3 cent/min se effettuate da centrale virtuale voip, oppure 8 cent/min
- costo al minuto di tutte le chiamate conteggiato sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta
- fino a 3 utenti Meeting
- fino a 3 utenti Conference Call e 2 sessioni contemporanee di Desk
- possibilità di 1 numerazioni Linea 800
- numero illimitato di caselle di posta POP3 o IMAP e una casella PEC per ogni canale voce
- fino a 18 utenti Mail e Drive liberamente configurabili sui domini aziendali
- fino a 36 GB di spazio disco liberamente utilizzabile dai servizi configurati
- 2 indirizzi IP pubblici IPv4
- 1 dominio di 2° livello e 2 GB di spazio web ciascuno
- router Cisco o similare con UPS dedicato
- possibilità di monitoraggio di tutto il traffico telefonico in tempo reale e in chiaro
- possibilità di inviare tramite PC SMS a singoli destinatari o a migliaia di contatti simultaneamente
- risposta di un operatore diretto dopo al massimo 3 squilli e in 15 minuti al Centrale Operativa se necessaria
- fattura trasparente in una sola pagina web

Totale presunto servizi € 140,00/mese

Servizi di telefonia e connettività mobile

Per tutti i profili per tutte le SIM, è previsto un costo una tantum di €10,00 a SIM consegnata e, comune a tutti i servizi ed a tutte le configurazioni di seguito esplicate, sono comuni a tutte le seguenti specifiche:

- Nessun vincolo di durata
- Variazione di profilo o sospensione senza costi aggiuntivi
- Dettaglio del traffico
- Statistiche di traffico
- Assistenza risposta di un operatore diretto dopo al massimo 3 squilli e in 15 minuti al Centrale Operativa se necessaria

Inoltre deve essere prevista la figura del “Gestore delle SIM”, individuato tra il personale della Fondazione, che tramite applicativo/portale, consente l’ordinativo e l’attivazione o la migrazione di numerazioni, come anche la configurazione o la supervisione dei servizi a consumo attivabili, in completa autonomia gestionale.

Di seguito le tre configurazioni SIM attivabili richieste:

- Standard 15,00 €/mese Minuti illimitati, 100 GB dati, 100 SMS
- Dati 10,00 €/mese 10 GB internet 4G
- A consumo 3,00 €/mese canone fisso oltre le seguenti tariffe a consumo:
 - Chiamate verso fisso e mobile rete gestore 1 cent/min
 - Chiamate verso fisso nazionale 1 cent/min 2 cent/min
 - Chiamate verso mobile nazionale 3 cent/min 3 cent/min
 - SMS verso mobile rete gestore 1 cent/sms
 - SMS verso mobile nazionale 3 cent/sms
 - Internet in Italia 5,00 euro/GB

Totale presunto servizi per n. 50 SIM € 750,00/mese